

Thuiszorg in 2021

Medewerkers wilden cliënten beschermen en cliënten de medewerkers

2021; het jaar waarin wij beiden als manager huishoudelijke verzorging en manager zorg wijkverpleging begonnen aan onze nieuwe baan. Na jaren samen gewerkt te hebben met onze oude manager nu op eigen kracht verder en dat in een jaar waar corona onze dagelijkse gang van zaken continu beïnvloedde.

Cliënten die huishoudelijke verzorging kregen en door corona geveeld werden moesten het zonder huishoudelijke verzorging doen terwijl ze het juist, nu ze ziek waren, extra nodig hadden. Cliënten van wijkverpleging kregen, als ze besmet waren, mogelijk minder zorg en in ieder geval op een ander tijdstip; namelijk als laatste op de dag. Op deze manier was de kans van overbrengen van het virus het kleinst.

Medewerkers continu aan het werk met een mondneusmasker op waardoor er voornamelijk via de ogen gecommuniceerd kon worden en natuurlijk met woorden. Een bemoedigende glimlach was er wel, maar kon niet altijd even goed worden overgebracht. Hygiënemaatregelen zoals handen desinfecteren, de bedrijfsauto luchten en contactpunten schoonmaken; het kwam er allemaal bij. En dan natuurlijk het beschermd verplegen, schort aan, bril op, handschoenen aan en mondneusmasker op; erg warm en oncomfortabel.

Wat dan het meest is opgevallen in 2021? Iedereen hield zich aan bovenstaande regels, zonder daarover te klagen. Het hoorde er gewoonweg bij en daarbij wilden de medewerkers de cliënten beschermen en de cliënten de medewerkers!

Open diensten waren er ook genoeg; door het uitvallen van collega's met corona óf omdat collega's in quarantaine zaten. De diensten zijn bijna allemaal opgevangen door de eigen collega's. Er is hard gewerkt om alle cliënten de zorg te bieden die ze nodig hadden. Wat zijn we er trots op dat dit steeds is gelukt.

Persoonlijk contact tussen collega's is in de thuiszorg al minimaal, door corona werd dit nog minder; vergaderingen via zoom, overleg veelal telefonisch. De techniek staat voor niets, maar het persoonlijk contact werd wel gemist. Zeker bij de start als nieuwe medewerker of als leerling. Hoe kan je je nieuwe collega's leren kennen als je ze eigenlijk niet ontmoet?

Thuiszorg in 2021

Vervolg

Herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging

Mooi is dat we in 2021 zijn gestart met het project 'herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging'. Hiermee is er een samenwerking tussen de verschillende thuiszorgorganisaties ontstaan waarbij het streven is dat alle hulpvragen die er zijn worden opgepakt. De samenwerking tussen de verschillende organisaties en medewerkers van de deelnemende organisaties is hierdoor verbeterd en verwijzers hoeven zo niet veel verschillende telefoontjes te plegen om zorg voor de cliënt te vinden.

Stephanie Kant (manager huishoudelijke verzorging)

Nanette Tabois (manager zorg wijkverpleging)

